

An der Universität Passau am **Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement (ZiM)** suchen wir ab **1. September 2018** eine

## **Wissenschaftliche Hilfskraft**

mit einer Arbeitszeit von 30 bis 40 Stunden/Monat. Die Stelle ist auf ein Jahr befristet. Die Vergütung beträgt 11,50 Euro/Stunde.

Das Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement bietet neben seinen Kern-dienstleistungen ein umfangreiches Beratungs- und Unterstützungsangebot für alle Beschäftigten und Studierenden an.

### **Sie passen gut in unser Team, wenn Sie**

- gerne organisatorische Aufgaben übernehmen und zuverlässig bearbeiten,
- computer- sowie medienaffin sind und gerne Neues lernen,
- über Kommunikationsgeschick und Eigenmotivation verfügen,
- Lehrende und Studierende serviceorientiert beraten und unterstützen wollen.

### **Ihre Aufgaben**

- Pflege von Webseiten mit Hilfe eines CMS
- Erstellung von Vorgangsbeschreibungen und Anleitungen
- Unterstützung von Beschäftigten und Studierenden bei Anfragen rund um die informationstechnische Ausstattung per Telefon, E-Mail und im direkten Kundenkontakt
- Pflege einer Wissensdatenbank
- Dokumentation der Supportvorfälle

### **Ihr Profil**

- Sie haben bereits ein abgeschlossenes Bachelorstudium oder einen vergleichbaren Studienabschluss.
- Eine selbständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich.
- Sie verbringen einen Teil der Semesterferien in Passau.
- Sie verfügen über ein sehr hohes Maß an Engagement, Eigenverantwortlichkeit und Lernbereitschaft.
- Komplexe Sachverhalte durchdringen Sie schnell, die wesentlichen Inhalte können Sie auf anschauliche Weise darlegen.
- Sie haben Freude an der kreativen Arbeit im Team.

Die Universität Passau hat sich zum Ziel gesetzt ihren Frauenanteil zu erhöhen, und fordert Frauen nachdrücklich zur Bewerbung auf.

Die Stelle ist für die Besetzung mit schwerbehinderten Menschen geeignet. Schwerbehinderte werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt.

Sind Sie interessiert? – Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Für Rückfragen steht Ihnen Frau Tanja Blum (E-Mail [tanja.blum@uni-passau.de](mailto:tanja.blum@uni-passau.de)) zur Verfügung.

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Kurzbewerbung in einer PDF-Datei (Anschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse) **bis zum 31. Juli 2018** an das Sekretariat des ZIM ([sekretariat@zim.uni-passau.de](mailto:sekretariat@zim.uni-passau.de)). Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen löschen wir spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.