

Die Abteilung IV, **Referat IV/1 Transfer und Gründungsförderung**, der Universität Passau sucht für den Bereich **Gründungsförderung und im Projekt PATEC (Passau – the Entrepreneurial Campus)** eine engagierte

## Studentische Hilfskraft

zur Mitarbeit bei der technischen und operativen Einführung eines CRM Systems

für 20 bis 40 Stunden im Monat. Die Vergütung beträgt 12,00 Euro pro Stunde. Arbeitsbeginn ist der **1. Mai 2023 bzw. zum frühestmöglichen Zeitpunkt.**

Mit dem Projekt PATEC soll an der Universität Passau eine lebendige Gründungskultur geschaffen werden. Hierzu soll ein Customer-Relationship-Management (CRM) eingeführt werden, um alle Interaktionen und Beziehungen der Gründungsförderung mit ihren Kunden systematisch abzubilden. Gefördert wird das Projekt durch das Programm „EXIST-Potentiale“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK).

### Ihre Aufgaben

- Mitarbeit bei der technischen und operativen Einführung eines CRM Systems
- Unterstützung bei der Erfassung von Anforderungen und Modellierung von referatsübergreifenden Arbeitsprozessen zur Darstellung innerhalb des CRM Systems
- Aufbereitung und Pflege von Daten zur Migration in das CRM System
- Unterstützung beim technischen Customizing der Software an individuelle Bedarfe
- Erstellung von Workflows mittels Workflowdesigner, teilweise unter Verwendung von Scriptsprachen wie C#, VBScript oder JScript,
- Unterstützung bei der Datenbankpflege (MS SQL) in Abstimmung mit dem Zentrum für Informationstechnologie und Medienmanagement der Universität (ZIM)

### Wir erwarten

- Interesse und Bereitschaft sich in die CRM Software einzuarbeiten,
- Kenntnisse der Scriptsprachen C#, VBScript oder JScript,
- Kenntnisse im Umgang mit Microsoft SQL,
- hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Teamfähigkeit,
- sichere Beherrschung der deutschen Sprache in mündlicher und schriftlicher Form,
- idealerweise mindestens sechs Monate Zusammenarbeit,
- Studium mindestens im zweiten Fachsemester.

Die Universität Passau hat sich zum Ziel gesetzt, ihren Frauenanteil zu erhöhen, und fordert Frauen nachdrücklich zur Bewerbung auf. Die Stelle ist für die Besetzung mit schwerbehinderten Studierenden geeignet. Diese haben bei der Einstellung Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Personen bei im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Matthias Schneider gerne zur Verfügung: Tel. 0851/509-1571, E-Mail: [Matthias.Schneider@uni-passau.de](mailto:Matthias.Schneider@uni-passau.de).

Ihre aussagekräftige **Bewerbung** (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) senden Sie bitte in **einem** PDF-Dokument per E-Mail **bis zum 14. April 2023** an: [Matthias.Schneider@uni-passau.de](mailto:Matthias.Schneider@uni-passau.de).

Diese löschen wir spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.

Nähere Informationen finden sie unter <http://www.uni-passau.de/patec>.

Wir verweisen auf unsere [Datenschutzhinweise](#), die auf folgender Seite abrufbar sind: <http://www.uni-passau.de/universitaet/stellenangebote/>