

## MFA & CAMPUSCARD

### MFA - Multifaktor Authentifizierung

Für alle Studierenden ist die Multifaktor-Authentifizierung verpflichtend. Sie werden beim ersten Login z.B. ins Campusportal aufgefordert eine MFA Methode einzurichten. **Achtung:** Login mit Ihrer neuen ZIM-Kennung ([muster06@ads.uni-passau.de](mailto:muster06@ads.uni-passau.de)).

Folgen Sie dann bitte der Anleitung:  
[hilfe.uni-passau.de/mfa](https://hilfe.uni-passau.de/mfa)



### Support für Studierende

Sie haben Fragen zu unseren Systemen und Dienstleistungen?  
[it-support.uni-passau.de](https://it-support.uni-passau.de)



Kontaktieren Sie auch unsere KI-Chatplattform: **"ZIMI"**  
Er hilft Ihnen 24/7 bei Ihren IT-Anfragen:  
[zimi.uni-passau.de](https://zimi.uni-passau.de)



### CampusCard

Sie beantragen Ihre CampusCard im Kartenportal von Stud.IP. Genauere Informationen bezüglich dem Empfang Ihrer CampusCard entnehmen Sie bitte den Ankündigungen auf der Webseite.

#### Funktionen Ihrer CampusCard:

- Zahlfunktion in Mensa und Cafeten
- Zahlfunktion für Druck- und Kopierdienste
- Ausweis für die Universitätsbibliothek
- Zutritt zum Sportzentrum
- Zutritt zur Studenten-Tiefgarage (Antrag erforderlich)
- Busticket (gültig erst nach Validierung)
- Zutritt zum Fahrradkeller im Nikolakloster
- Zutritt zu ZMK-Studios (nach Freischaltung)



[hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende](https://hilfe.uni-passau.de/campuscard/kartentypen/studierende)

## ZIM KENNUNG & Hilfe

### ZIM-Kennung

Für die Anmeldung zu den meisten Diensten im digitalen Campus (z.B. Stud.IP, Campusportal) brauchen Sie Ihre ZIM-Kennung, die Sie bei der Immatrikulation automatisch erhalten, z.B. [muster06@ads.uni-passau.de](mailto:muster06@ads.uni-passau.de)



[zim.uni-passau.de/login](https://zim.uni-passau.de/login)

### Passwort vergessen?

**Nutzen Sie unseren 24h-Passwortservice!**

Halten Sie Ihre private E-Mail-Adresse und Ihre Handynummer stets aktuell im Campusportal:  
<https://campus.uni-passau.de> !Sie können dann im Notfall jederzeit Ihr Passwort mit der ZIM-Kennung ([muster06@ads.uni-passau.de](mailto:muster06@ads.uni-passau.de)) ändern:  
[zim.uni-passau.de/kennung](https://zim.uni-passau.de/kennung)



### Hilfe-Portal

Sie suchen Anleitungen oder Informationen rund um **Stud.IP, CampusCard, WLAN** und Co.? Für ein erfolgreiches Studium geben wir Ihnen zu allen Themen **ausführliche Anleitungen und Tipps** auf unserem Hilfe-Portal:  
[hilfe.uni-passau.de](https://hilfe.uni-passau.de)



### Open Web UI – OI

Das ZIM bietet eine benutzerfreundliche, lokal gehostete Weboberfläche zur Nutzung verschiedener KI-Sprachmodelle – komplett datenschutzkonform, da keine Daten den Campus verlassen. Ideal als sichere Alternative zu externen KI-Diensten wie ChatGPT.



Für Studierende: [oi-students.uni-passau.de](https://oi-students.uni-passau.de)



## IT Survival Guide

Alles was Sie brauchen, um easy und organisiert durch Ihren universitären Alltag zu kommen



## Digitaler Campus

### Campusportal

Im Campusportal können Sie sich Bescheinigungen (Immatrikulationsbestätigung, Notenauszug, etc.) herunterladen, sich für Ihre Prüfungen anmelden und diese verwalten. Außerdem können Sie hier Ihre Handynummer und private E-Mail-Adresse für den 24h-Passwortservice ändern.



Direktzugang: [campus.uni-passau.de](https://campus.uni-passau.de)

**Melden Sie sich bitte unbedingt über das Feld "Login-ZIM-Kennung" an, nicht über "Bewerber-Login"!**

Detaillierte Anleitungen finden Sie auf: [hilfe.uni-passau.de/campusportal](https://hilfe.uni-passau.de/campusportal)

Alle prüfungsrechtsrelevanten Themen wie **Anerkennungen, Zeugnisanträge**, etc. finden Sie auf den Webseiten des Prüfungssekretariats: [uni-passau.de/pruefungssekretariat](https://uni-passau.de/pruefungssekretariat)

### Stud.IP

In Stud.IP tragen Sie sich zu Kursen und Veranstaltungen ein, erstellen Ihren Stundenplan und rufen Lernmaterialien ab. Auf Stud.IP können Sie auch Ihre CampusCard verwalten (z.B. Sperrung bei Verlust). Ebenso erhalten Sie über Stud.IP veranstaltungsbezogene interne Nachrichten.



Direktzugang: [studip.uni-passau.de](https://studip.uni-passau.de)  
[hilfe.uni-passau.de/studip](https://hilfe.uni-passau.de/studip)

### ILIAS

ILIAS ist ein Learning-Management-System (LMS), mit dem Lehrveranstaltungen **digital unterstützt werden** können.



Direktzugang: [ilias.uni-passau.de](https://ilias.uni-passau.de)  
[hilfe.uni-passau.de/ilias-hilfe](https://hilfe.uni-passau.de/ilias-hilfe)

### Zoom

Für Online-Lehre-Angebote steht Ihnen Zoom zur Verfügung. Über Zoom können virtuell Meetings und Webinare stattfinden, die direkt über Stud.IP heraus aufgerufen werden können.



Direktzugang: [uni-passau.zoom.us](https://uni-passau.zoom.us)  
[hilfe.uni-passau.de/online-lehre-mit-zoom](https://hilfe.uni-passau.de/online-lehre-mit-zoom)



## Arbeitsplätze

### Daten-/Cloudspeicher

Speichern Sie Ihre Daten auf Ihrem persönlichen Laufwerk (H:) oder auf Ihrem Onlinespeicher von LRZ Sync&Share.



[hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/dateidienste/datensicherung](https://hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/dateidienste/datensicherung)

Für größere Datenmengen bietet das Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften (kurz LRZ) für Beschäftigte und Studierende einen Onlinespeicherplatz mit 50GB Kapazität an.



Direktzugang: [syncandshare.lrz.de/login](https://syncandshare.lrz.de/login)  
[hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/dateidienste/lrz-sync-share](https://hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/dateidienste/lrz-sync-share)

### Campusdrucker

In den Universitätsgebäuden stehen Ihnen Campusdrucker zur Verfügung. Gezahlt wird mit der CampusCard. Sie können von Universitätsrechnern und von privaten Computern darauf ausdrucken.



[zim.uni-passau.de/drucker](https://zim.uni-passau.de/drucker)

### PC-Pools

Diese öffentlichen Computerräume stehen sowohl den Studierenden als auch Beschäftigten der Universität Passau zur Verfügung.



Die Öffnungszeiten, Standorte der PC-Pools und weitere Informationen finden Sie unter:

[hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/pc-pools](https://hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/pc-pools)



## Verbunden bleiben

### WLAN

Mit eduroam bieten wir Ihnen kostenfreien und sicheren Zutritt zum kabellosen Internet. Bei Problemen mit der Installation von eduroam können Sie auf das kostenfreie BayernWLAN zugreifen.



[uni-passau.de/eduroam](https://uni-passau.de/eduroam)

### E-Mail

Bei Ihrer Immatrikulation erhalten Sie Ihre studentische E-Mail Adresse in folgender Form: [muster06@ads.uni-passau.de](mailto:muster06@ads.uni-passau.de). Wichtig!: Sie erhalten alle universitätsbezogenen Nachrichten an diese E-Mail Adresse!



Direktzugang: [outlook.office.com](https://outlook.office.com)  
[hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail](https://hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/e-mail)

### IT-Kurse

Als Studierende an der Universität Passau können Sie über die Einrichtung „Zukunft: Karriere und Kompetenzen (ZKK)“ jedes Semester aus einer Vielzahl von verschiedenen Seminaren und Kursen auswählen.



[uni-passau.de/zkk](https://uni-passau.de/zkk)

**Anleitungen zum Selbststudium** für die Anwendung von Microsoft Office Programmen erhalten Sie in unserem Hilfeportal unter:



[hilfe.uni-passau.de/ms-office-anleitungen](https://hilfe.uni-passau.de/ms-office-anleitungen)

Über das Lernmedienportal **Herdt Campus** können Studierende im Campusnetz oder Remote Materialien für die Weiterbildung in IT-Themen heranziehen. Fragen zur Nutzung können an [ubinfo@uni-passau.de](mailto:ubinfo@uni-passau.de) gestellt werden.



04/2026

## ZIM - Centre for Information Technology and Media Services



## IT SURVIVAL GUIDE

Everything you need to get through your  
university life in an easy and organized way

## MFA & Campuscard

### Multifaktorauthentifizierung - MFA

Multi-factor authentication is mandatory for all students.

Upon your first login, for example to the campus portal, you will be prompted to set up an MFA method. Important: Log in with your new ZIM ID (muster06@ads.uni-passau.de).

**Then please follow the instructions:**

**hilfe.uni-passau.de/mfa**



### IT-Support

As the digital centre of the campus ist is our job to help you with any technical problem in the best way possible.

Please visit our support portal

**it-support.uni-passau.de/en/zim-support**



You can also contact our AI chat platform: "ZIMI"

It helps you 24/7 with your IT inquiries:

**zimi.uni-passau.de**



### CampusCard

You apply for your CampusCard in the card portal on Stud.IP. For more detailed information on how to receive your CampusCard, please refer to the announcements on the website.



#### Functions of your CampusCard:

- Pay at canteen (Mensa) and cafeterias
- Pay for printing and copying services
- University library card
- Access to sports center
- Access to the student's underground parking (application required)
- Bus ticket (only after validation)
- Access to the bicycle cellar in the Nikolakloster
- Access to ZMK studios (after authorization)

**hilfe.uni-passau.de/en/campuscard/campuscard-versions/students**



## ZIM Account & Support

### ZIM Account

Most systems in our digital campus (e.g. Stud.IP, Campusportal) require your username called "ZIM-Kennung"

(e.g. **muster06@ads.uni-passau.de**) for signing in. You receive this username automatically with the matriculation at the University of Passau.

**zim.uni-passau.de/en/systems-login**



### Forgot your password?

Use our 24h password service!

Always keep your private e-mail address and cell phone number up to date in the campus portal: **https://campus.uni-passau.de** ! You can then change your password at any time in an emergency:

**zim.uni-passau.de/en/account**



### Help Pages

Are you looking for instructions regarding Stud.IP, CampusCard, WiFi etc.? To help you successfully complete your studies, we provide detailed instructions and tips on our „Hilfe-Portal“:

**hilfe.uni-passau.de**



### Open Web UI (OI)

The ZIM offers a user-friendly, locally hosted web interface for using various AI language models – completely compliant with data protection regulations, as no data leaves the campus. It's an ideal, secure alternative to external AI services like ChatGPT.

For students: **oi-students.uni-passau.de**





## Digital Campus

### Campusportal

You can use the Campusportal to print and download certificates (e.g. for matriculation), register for your exams and manage them. You can also change your cell phone number and private e-mail address for the 24-hour password service here.



Direct access: [campus.uni-passau.de](https://campus.uni-passau.de)

**Please be sure to log in using the "Login-ZIM-ID" field, not the "Applicant Login" field!**

Detailed instructions can be found at:  
[www.hilfe.uni-passau.de/campusportal](https://www.hilfe.uni-passau.de/campusportal)

All topics relevant to examination law such as recognition, certificate applications, etc. can be found on the websites of the Examinations Office:

[uni-passau.de/en/examinations-office](https://uni-passau.de/en/examinations-office)

### Stud.IP

Stud.IP is used for signing up for classes and lectures, creating your weekly schedule and accessing learning material. You can also manage your CampusCard on Stud.IP (e.g. blocking in case of loss). You will also receive course-related internal messages via Stud.IP. They will also be sent to your student e-mail address if you have activated this option.



Direct access: [studip.uni-passau.de](https://studip.uni-passau.de)

### ILIAS

ILIAS complements Stud.IP by providing functions for virtual teaching. Classes may be supplemented with additional learning contents and class recordings.



Direct access: [ilias.uni-passau.de](https://ilias.uni-passau.de)  
[hilfe.uni-passau.de/ilias-hilfe](https://hilfe.uni-passau.de/ilias-hilfe)

### Zoom

Zoom is available for online courses. Meetings and webinars can take place virtually via Zoom and can be accessed directly through Stud.IP.



Direct access: [uni-passau.zoom.us](https://uni-passau.zoom.us)  
[hilfe.uni-passau.de/online-lehre-mit-zoom](https://hilfe.uni-passau.de/online-lehre-mit-zoom)



## Work Stations

### File Storage / Cloud Storage

Filr/Windat offers you a platform to access your data worldwide. It offers you protected data storage, mobile availability via apps, controlled sharing, commenting functions for files and much more.  
[hilfe.uni-passau.de/en/networkdrives/online-access/](https://hilfe.uni-passau.de/en/networkdrives/online-access/)



For larger amounts of data, the „Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften“ (short: LRZ) offers 50 GB online storage for students of participating universities.

Direct access: [syncandshare.lrz.de/login](https://syncandshare.lrz.de/login)  
[hilfe.uni-passau.de/en/office-pcs/files-documents/lrz-sync-share](https://hilfe.uni-passau.de/en/office-pcs/files-documents/lrz-sync-share)

### Campus Printers

There are campus printers available in the university building. You can print from the pc-pools as well as private computers. You pay with your CampusCard.



[uni-passau.de/drucken-kopieren](https://uni-passau.de/drucken-kopieren)

### PC-Pools

These public computer rooms are available to both students and employees of the University of Passau.



The opening hours, locations of the PC pools and further information can be found at:

[hilfe.uni-passau.de/en/office-pcs/computer-rooms](https://hilfe.uni-passau.de/en/office-pcs/computer-rooms)



## Stay Connected

### WiFi

With eduroam we provide free and secure internet access. If you have problems installing eduroam, you can also use the free BayernWLAN.



[zim.uni-passau.de/en/wifi](https://zim.uni-passau.de/en/wifi)

### E-mail

With your matriculation you receive your student e-mail address in the following form: [muster06@ads.uni-passau.de](mailto:muster06@ads.uni-passau.de)  
Important: You receive all your emails from the university to this email address!



Direct access: [email.uni-passau.de](mailto:email.uni-passau.de)  
[hilfe.uni-passau.de/en/office-pcs/e-mail](https://hilfe.uni-passau.de/en/office-pcs/e-mail)

### IT-Courses

As a student at the University of Passau, you can choose from a wide range of different seminars and courses each semester via the "Future: Careers and Competencies".



[uni-passau.de/en/zkk](https://uni-passau.de/en/zkk)

You can find self-study guides for the use of Microsoft Office programs in our help portal:

[hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/programme/microsoft-office/anleitungen](https://hilfe.uni-passau.de/arbeitsplaetze/programme/microsoft-office/anleitungen)

Students can use the Herdt Campus learning media portal on the campus network or remotely to access resources for further training in IT topics. For questions regarding the use of the portal, please contact [ubinfo@uni-passau.de](mailto:ubinfo@uni-passau.de).



### Service for students

The ZIM offers you numerous services to support you during your studies.



[zim.uni-passau.de/en/services/services-for-students](https://zim.uni-passau.de/en/services/services-for-students)