

Information zum bevorstehenden Update von Windows 10 auf Version 20H2

Das ZIM installiert bei Neugeräten und Neuinstallationen von Bestandsgeräten seit Mai 2021 bereits Windows 10 in der Version 20H2. Durch das von Microsoft angekündigte Supportende für Vorgängerversionen ist zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit im Universitätsnetz ein Betriebssystemupdate bei den älteren Geräten zwingend notwendig.

Bei allen Geräten mit ZIM-Konfiguration kann dieses Update auf Windows 10 Version 20H2 automatisiert installiert werden. **Dieses Update ist für diese Geräte kostenlos.** Es ist nicht notwendig, das Gerät für das Update an das ZIM zu senden. Alle PCs mit Versionen kleiner als 20H2 erhalten das Update, das abhängig vom Alter des Geräts bis zu zwei Stunden in Anspruch nehmen kann.

Während des Updates wird von der Nutzung des Gerätes abgeraten.

Ob ihr System betroffen ist, können Sie nach Anklicken der Schaltfläche „Start“ links unten und der anschließenden Eingabe des Befehls „winver“ (abgeschlossen mit <Enter>) überprüfen. Das Programm gibt in der zweiten Textzeile die Windows-Version an.

1. Datensicherung der lokalen Daten:

Es wird von Microsoft empfohlen vorab eine Sicherung der lokalen Daten vorzunehmen. Auch das ZIM empfiehlt generell eine Sicherung aller lokalen Daten vorzuhalten. Diese können Sie auf Ihrem persönlichen Netzlaufwerk (H:\), Ihrem Gruppenlaufwerk (I:\), oder auf externen Speichermedien sichern.

2. Update installieren:

2.1 **Voraussetzungen:**

Überprüfen Sie den freien Speicherplatz auf der Systemfestplatte (meist C:). Hier müssen mindestens 10 GB frei sein.

Verbinden Sie das Gerät mit dem Kabel-Netzwerk am Campus (via LAN-Kabel, nicht über WLAN) und dem Netzteil zur dauerhaften Stromversorgung (kein Akku-Betrieb!)

2.2 **Zeitplan:**

Das Update wird vom ZIM ab dem 03.08.2021 stufenweise für Mitarbeitende freigegeben.

2.3 **Automatisches Update:**

- Der Download des Windows-Updates erfolgt im Hintergrund und wird mit der Einblendung eines Hinweisfensters abgeschlossen. Hier können Sie das Update sofort installieren oder sich für eine spätere Installation entscheiden („Heute Abend“, „Morgen“ oder „In drei Tagen“).
- Während des Updates, welches keinesfalls unterbrochen werden darf, startet der PC mehrfach neu.
- Nach Abschluss des Betriebssystemupdates melden Sie sich wie gewohnt an.
- Nach kurzer Zeit startet automatisch die Softwareverteilung ZENworks mit einem Dialogfenster auf Ihrem Desktop.
- Dieses Update via Softwareverteilung installiert benötigte Programme und konfiguriert die neuen Einstellungen in Windows (unter anderem neue Datenschutzeinstellungen)
- Nach Abschluss erhalten Sie eine Desktop Meldung, in der neben der Information auch um einen abschließenden Neustart gebeten wird.
- Nun ist Ihr System auf dem aktuellen Stand und steht Ihnen wieder wie gewohnt zur Verfügung.

3. Manuelles Update:

Sollten Sie nach dem 07.09.2021 das Update für ihr Gerät nicht automatisch erhalten haben, versuchen Sie bitte die im Folgenden beschriebene Methode:

- Klicken Sie für eine manuelle Aktivierung des Updates bitte links unten auf „Start“, suchen nach „Nach Updates Suchen“ und bestätigen mit Enter. Im sich nun öffnenden Fenster klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Schalter „Nach Updates Suchen“.
Damit starten Sie manuell das Windows-Update und nach dessen Installation auch die weiteren Updates.

Bei Problemen oder Fragen hilft Ihnen der ZIM-Support gerne weiter
(Tel. 1888, E-Mail support@zim.uni-passau.de).